

Offre d'emploi

Responsable appropriation terrain, profil animateur de réseau

Contexte

Depuis plus de dix ans, la société SFERENO conçoit et commercialise des solutions logicielles innovantes pour propulser la relation clients de proximité, par le numérique.

La digitalisation des services est aujourd'hui un enjeu majeur pour les acteurs du commerce de proximité, concurrencés par des structures massives, souvent issues du domaine du web, vers lesquelles le consommateur se tourne de manière croissante.

Acteur incontournable de l'économie locale et animateur de son réseau, le Groupement Commercial du Bas-Rhin représente et défend les intérêts des commerces de proximité dans un monde en constant mouvement. Ses actions vont de l'information et le conseil de ses membres à la mise en place d'une stratégie tournée vers l'avenir et le développement de l'image des commerçants de proximité.

Face aux changements actuels, le Groupement Commercial du Bas-Rhin a d'ores et déjà compris son besoin d'adaptation et de réactivité, son nouveau défi est donc lié à l'intégration de la transition numérique dans la routine des commerces.

La société SFERENO a établi un partenariat avec le Groupement Commercial du Bas-Rhin et l'équipe CSIP du laboratoire ICube, spécialisée dans la conception inventive et la modélisation de produit. Le but de ce partenariat est le développement d'un service numérique visant à permettre aux membres du Groupement Commercial du Bas-Rhin, puis aux commerçants de proximité, de valoriser leur point fort majeur : leur proximité et leur service client.

La mise en place d'un tel service nécessite cependant une forte implication de ses futurs utilisateurs (commerçants de proximité et consommateurs) afin de développer un service conçu par et pour eux. SFERENO souhaite à présent recruter un profil talentueux et engagé, convaincu que le numérique peut être un levier de croissance pour les commerces de proximité. L'enjeu de la mission est d'accompagner les consommateurs et les commerçants à s'approprier ce nouveau service véritablement novateur pour développer nos territoires et sécuriser nos emplois !

SFERENO SAS au capital de **260 000 €**

5a, rue de Molsheim - 67000 STRASBOURG • Tel. : 03 88 22 30 38 • www.sfereno.com
SIRET : 501 642 607 00029 APE : 7112B

n° de TVA intracommunautaire : FR90501642607
SFERENO est une marque déposée de SFERENO SAS

Activités

Le responsable d'appropriation terrain aura pour principale tâche de susciter l'intérêt et l'adhésion des utilisateurs à l'outil.

Ses activités principales seront :

- s'immerger dans l'univers du commerçant de proximité, identifier ses problèmes du quotidien et ses préoccupations sur le futur ;
- comprendre et retranscrire les besoins et retours des utilisateurs du service ;
- veiller à la cohérence entre lesdits besoins et la direction prise par le projet ;
- recruter des membres de groupes miroirs de réflexion sur le projet ;
- mettre en place et piloter les réunions des groupes miroirs ;
- participer à et/ou piloter les réunions d'avancement internes du projet ;
- animer et assurer la cohésion de la communauté d'utilisateurs du service via des rencontres ainsi que par l'utilisation de médias numériques ;
- motiver les commerçants à adhérer à ce nouveau service, en les accompagnant au changement.

En plus de ses interactions quotidiennes avec les membres du Groupement Commercial du Bas-Rhin, le responsable d'appropriation sera aussi en contact avec un chef de projet de SFERENO et un chargé de mission du CSIP.

Profil recherché

Expérience et compréhension fine des enjeux et problématiques actuelles des commerces de proximité. La capacité d'écoute et d'analyse sont primordiales à la réussite du projet.

Sensibilité au commerce et à l'approche client.

Expertise en communication pour l'animation du réseau.

Excellentes qualités relationnelles et capacité de travail en équipe.

Goût du défi afin d'établir des solutions créatives aux problématiques rencontrées, orientées vers un public non-technophile.

Modalités

Contrat à durée déterminée d'un an. Selon le succès commercial du projet, ce poste pourra éventuellement être suivi d'un Contrat à Durée Indéterminé (CDI).

Démarrage : au plus tôt.

Recrutement par SFERENO

Rémunération : à valider selon profil

SFERENO SAS au capital de **260 000 €**

5a, rue de Molsheim - 67000 STRASBOURG • Tel. : 03 88 22 30 38 • www.sfereno.com
SIRET : 501 642 607 00029 APE : 7112B

n° de TVA intracommunautaire : FR90501642607
SFERENO est une marque déposée de SFERENO SAS